



## Algemene Voorwaarden IRO match

### Considerans

Deze Algemene Voorwaarden beogen voorkomende geschillen in de relatie tussen IRO match en opdrachtgever met betrekking tot het ter beschikking stellen van uitzendkrachten, detacheren en werving&selectie door IRO match aan opdrachtgever uitputtend te regelen. Deze Algemene Voorwaarden maken onlosmakelijk deel uit van de overeenkomst van opdracht voor zover hier niet is afgeweken conform het bepaalde in deze voorwaarden.

## **ALGEMENE BEPALINGEN**

### Artikel 1: Toepasselijkheid

- a) Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op diensten van uitzending ( als omschreven in artikel 7:690 van het Burgerlijk Wetboek), op diensten van detachering en op diensten van werving&selectie.
- b) De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van welke aard dan ook van de zijde van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, ook als opdrachtgever zijn algemene voorwaarden uitdrukkelijk van toepassing verklaart op de overeenkomst.
- c) Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende bedingen en overeenkomsten zijn uitsluitend rechtsgeldig indien en voor zover IRO match die afwijking expliciet en schriftelijk heeft bevestigd. De hier bedoelde afwijking zal slechts gelden voor die ene overeenkomst.
- d) De vernietiging of nietigverklaring van één of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden doet niets af aan de geldigheid van de overige bepalingen uit deze voorwaarden.
- e) Indien één of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden vernietigd dan wel nietig verklaard worden, zal de situatie waarop de onderhavige bepaling betrekking had, uitgelegd dienen te worden niet naar de letter, doch naar de strekking van de bepaling die vernietigd is dan wel nietig verklaard is.

### Artikel 2: Definities

- a) IRO match: de rechtspersoon ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer 244.57.740 die in het kader van de uitoefening van zijn bedrijf werknemer(s) werft en selecteert en/of deze ter beschikking stelt aan derde(n) om krachtens een door die derde(n) verstrekte opdracht arbeid te verrichten onder leiding en toezicht van die derde(n).
- b) *Uitzendovereenkomst*: De arbeidsovereenkomst tussen IRO match en werknemer, waarbij de werknemer door IRO match in het kader van uitoefening van het bedrijf van IRO match ter beschikking wordt gesteld aan opdrachtgever(s) om krachtens door die opdrachtgever(s) aan IRO match verstrekte opdracht arbeid te verrichten onder toezicht en leiding van die opdrachtgever(s) in de zin van artikel 7:690 van het Burgerlijk Wetboek.
- c) *Opdrachtgever*: De derde bedoeld als in sub a.
- d) *Opdracht*: De overeenkomst tussen IRO match en opdrachtgever op grond waarvan (en in zoverre telkens) een enkele werknemer door IRO match aan de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld – daaronder mede begrepen de overeenkomst die wordt voortgezet ten aanzien van een vervangende werknemer, indien vervanging is toegestaan en daadwerkelijk plaatsvindt – om onder diens toezicht en leiding arbeid te verrichten tegen betaling van het opdrachtgeverstarief door opdrachtgever aan IRO match.
- e) *Opdrachtgeverstarief*: het overeengekomen tarief dat IRO match aan opdrachtgever in rekening brengt, eventueel nadien aangepast conform opdracht en voorwaarden.
- f) *Beloning*: Het tussen IRO match en werknemer overeengekomen bruto salaris per maand dan wel per uur.

### Artikel 3: Terbeschikkingstelling van de werknemer

- a) De specifieke voorwaarden waaronder de werknemer aan opdrachtgever ter beschikking zal worden gesteld, zullen worden bepaald in de overeenkomst van opdracht.
- b) De opdrachtgever zal de werknemer te werk stellen conform het bij opdracht en nader gestelde voorwaarden bepaalde.
- c) Afwijking van het bepaalde in sub b is slechts mogelijk indien en voor zover IRO match en de werknemer met deze afwijking schriftelijk en vooraf hebben ingestemd.
- d) Indien een werknemer op grond van een bijzondere omstandigheid aan de zijde van opdrachtgever d overeengekomen arbeid niet zal kunnen verrichten, zal opdrachtgever tenminste 24 uur van tevoren zowel IRO match als werknemer hiervan in kennis stellen.

### Artikel 4: Functie-informatie en selectie

- a) opdrachtgever zal bij het uitzetten van de opdracht bij IRO match alle relevante functie-informatie aan IRO match verstrekken op basis waarvan IRO match naar beste kunnen één of meerdere geschikte aspirant-werknemers uit haar bestand zal selecteren. Deze informatie zal tenminste inhouden de aan de aspirant-werknemer

- b) te stellen eisen met betrekking tot opleiding, werkervaring en vaardigheden, en tevens de aard van de werkzaamheden, de locatie waar de werkzaamheden uitgevoerd dienen te worden en de beoogde arbeidsduur per week.
- c) Na afloop van het selectieproces zal IRO match contact opnemen met opdrachtgever. IRO match zal opdrachtgever achtergrondinformatie over de aspirant-werknemer(s) verschaffen. In overleg met opdrachtgever zullen één of meerdere geselecteerde aspirant-werknemer(s) persoonlijk voorgesteld worden aan opdrachtgever. Na deze fase dient opdrachtgever diens voorkeur voor kandidaten kenbaar te maken aan IRO match.

#### Artikel 5 : Offertes

- a) Alle door IRO match aan opdrachtgever uitgebrachte offertes hebben een vrijblijvend karakter.
- b) De in sub a genoemde offertes hebben een geldigheidsduur van één maand, tenzij de offerte uitdrukkelijk anders vermeld.

#### Artikel 6: Betaling en gevolgen wanbetaling

- a) Opdrachtgever is te allen tijde gehouden elke door IRO match jegens opdrachtgever ingediende nota met betrekking tot door IRO match geleverde diensten te voldoen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum dezes, tenzij hiervan met schriftelijke instemming van beide partijen is afgeweken
- b) Uitsluitend door opdrachtgever aan IRO match zelf gedane betalingen werken bevrijdend, Betalingen aan werknemers of her verstrekken van voorschotten aan werknemers zijn onverbindend en kunnen nimmer grond opleveren voor schulddeging of schuldvergelijking.
- c) Indien een nota van IRO match jegens opdrachtgever niet binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum dezes is betaald, is opdrachtgever vanaf dat moment van rechtswege in verzuim waarvoor derhalve geen ingebrekestelling is vereist.
- d) In geval van niet-tijdige of niet-volledige betaling als bedoeld in sub c van dit artikel, is opdrachtgever naast de verschuldigde som jegens IRO match eveneens rente verschuldigd over het openstaande bedrag ten bedrage van 1% per kalendermaand waarbij een gedeelte van een kalendermaand voor een volle gerekend zal worden. De doordruk of kopie van de door IRO match aan opdrachtgever verzonden nota geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid der rente alsmede van het moment waarop de renteberekening begint.
- e) Reclames met betrekking tot een nota moeten binnen 7 kalenderdagen na de factuurdatum dezes schriftelijk bij IRO match zijn ingediend, waarbij de bewijslast aangaande de tijdige indiening hiervan op opdrachtgever rust. Na het verstrijken van deze termijn vervalt het reclamerecht van opdrachtgever. Een tijdig beroep op het reclamerecht schort overigens diens betalingsplicht niet op, noch doet het een recht op verrekening ontstaan voor opdrachtgever.
- f) Alle kosten van inning, waaronder inbegrepen de volledige kosten van rechtsbijstand, zowel in als buiten rechte, komen geheel voor rekening van opdrachtgever. De vergoeding ter zake van buitengerechtelijke kosten worden gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 500,- per vordering. Deze vergoeding zal steeds, zodra rechtsbijstand door IRO match is ingeroepen respectievelijk de vordering door IRO match ter incasso uit handen is gegeven, zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht en door opdrachtgever verschuldigd zijn.

## **BEPALINGEN INZAKE UITZENDEN EN DETACHEREN**

#### Artikel 7: Duur van de opdracht

- a) De opdracht kan worden aangegaan voor bepaalde of voor onbepaalde tijd.
- b) De opdracht voor bepaalde tijd wordt aangegaan voor een vaste periode, voor een bepaalbare periode dan wel voor een bepaalbare periode, die een vaste periode niet overschrijdt.
- c) Onder een bepaalbare periode als genoemd in sub b wordt verstaan een periode die eindigt doordat een objectief bepaalbare gebeurtenis zich voordoet, dat wil zeggen een gebeurtenis die intreedt onafhankelijk van de wil van beide partijen.
- d) De opdracht voor onbepaalde tijd is de opdracht die niet wordt aangegaan voor bepaalde tijd, als omschreven in sub b.

#### Artikel 8: Arbeidsomstandigheden

- a) Opdrachtgever zal zich ten aanzien van de werknemer bij de uitoefening van de leiding en het toezicht als een zorgvuldig opdrachtgever gedragen.
- b) Het is opdrachtgever niet toegestaan zonder toestemming van IRO match de werknemer aan derden ter beschikking te stellen voor het onder toezicht of leiding van deze derde verrichten van werkzaamheden.
- c) Opdrachtgever is verplicht de lokalen, werktuigen en gereedschappen waarin of waarmee hij overeengekomen arbeid doet verrichten op zodanige wijze in te richten en te onderhouden alsmede voor het verrichten van de overeengekomen arbeid zodanige maatregelen te treffen en aanwijzingen te verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat de werknemer in de uitoefening van zijn werkzaamheden schade lijdt.

#### Artikel 9: Aansprakelijkheid

- a) Opdrachtgever neemt aansprakelijkheid op zich en vrijwaart daarmee IRO match voor elke schade die de werknemer lijdt bij de uitoefening van de werkzaamheden alsof er sprake is van een rechtstreekse arbeidsverhouding tussen opdrachtgever en werknemer.
- b) IRO match kan nimmer aansprakelijk gehouden worden voor schade veroorzaakt door de werknemer aan opdrachtgever dan wel aan derden dan wel aan hunner zaken.
- c) IRO match kan nimmer door opdrachtgever aansprakelijk gehouden worden voor verbintenissen die werknemers zijn aangegaan met of die voor hen zijn ontstaan jegens opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van opdrachtgever of die derden.
- d) Opdrachtgever is verplicht zich afdoende te verzekeren tegen alle vormen van kosten, verliezen of schaden die voort kunnen vloeien uit de werkzaamheden, waaronder tevens de daadwerkelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand.

#### Artikel 10: gebreken aan de feitelijke terbeschikkingstelling van de werknemer

- a) Indien de werknemer gedurende de looptijd van de opdracht tijdelijk verhinderd is de overeengekomen arbeid te verrichten, zullen IRO match en opdrachtgever in overleg treden teneinde de behoefte aan tijdelijke vervanging vast te stellen. Indien gewenst zal IRO match zich inspannen om op korte termijn voor deugdelijke vervanging zorg te dragen. Na opheffing van de tijdelijke verhindering van de oorspronkelijke werknemer zal deze in beginsel de overeengekomen arbeid weer hervatten.
- b) Indien de werknemer als gevolg van het einde van de uitzendovereenkomst, ziekte of ongeval definitief niet langer feitelijk ter beschikking van opdrachtgever gesteld kan worden voordat de looptijd van de opdracht verstreken is dan wel de opdracht is opgezegd met inachtneming van de relevante bepalingen, zal IRO match zich inspannen om op korte termijn voor deugdelijke vervanging zorg te dragen voor de resterende duur van de opdracht.
- c) Indien dit schriftelijk tussen IRO match en opdrachtgever is overeengekomen bij het aangaan van de opdracht, is opdrachtgever gerechtigd gedurende de looptijd van de opdracht IRO match schriftelijk te verzoeken de toekomstige terbeschikkingstelling van de werknemer te beëindigen indien deze feitelijk verhinderd is de overeengekomen arbeid te verrichten om een andere reden dan ziekte of ongeval

#### Artikel 11: Opdrachtgeverstarief

- a) Voor de duur van de opdracht wordt het opdrachtgeverstarief met betrekking tot de werknemer schriftelijk overeengekomen tussen IRO match en opdrachtgever.
- b) Indien geconstateerd wordt dat de in werkelijkheid door de werknemer uitgeoefende werkzaamheden in vergelijking met de door opdrachtgever verstrekte functieomschrijving in redelijkheid zouden moeten leiden tot een hoger opdrachtgeverstarief, zal IRO match in samenspraak met opdrachtgever het opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig corrigeren en zal opdrachtgever dit gecorrigeerde tarief vanaf het moment van aanpassing van de functie aan IRO match verschuldigd zijn, waarbij tevens geldt dat zowel werknemer als IRO match schriftelijk moet hebben ingestemd met de gewijzigde functie.
- c) Indien de ter beschikking gestelde werknemer om welke reden dan ook tijdens de looptijd van de opdracht vervangen wordt door een andere werknemer, zal opnieuw de hoogte van het opdrachtgeverstarief overeengekomen moeten worden tussen IRO match en opdrachtgever met inachtneming van het bepaalde in sub b.
- d) IRO match is in ieder geval gerechtigd het opdrachtgeverstarief gedurende de looptijd van de opdracht aan te passen indien het bruto salaris verhoogd moet worden als gevolg van een wettelijke loonsverhoging, indien de kosten van de overeengekomen arbeid stijgen als gevolg van gestegen werkgeverslasten en indien de directe of indirecte kosten verbonden aan het ter beschikking stellen van de werknemer tussentijds stijgen.
- e) Tevens is IRO match gerechtigd om verplichte, al dan niet éénmalige, bijzondere uitkeringen aan de werknemer door te berekenen aan opdrachtgever.

#### Artikel 12: Bijzondere minimale betalingsverplichting

- a) Indien opdrachtgever de werknemer niet in staat stelt de overeengekomen arbeid te verrichten, met dien verstande dat de werknemer zich conform de afspraken met betrekking tot het tijdstip en de locatie heeft gemeld, is opdrachtgever tenminste het opdrachtgeverstarief over 3 gewerkte uren aan IRO match verschuldigd, onverminderd de overige verplichtingen van opdrachtgever jegens IRO match.
- b) Indien conform de opdracht de omvang van de overeengekomen arbeid wekelijks minder dan 15 bedraagt en niet is vastgelegd op welke tijden de overeengekomen arbeid moet worden verricht of in het geval dat de omvang van de overeengekomen niet (eenduidig) is vastgelegd, is opdrachtgever per oproep tenminste het opdrachtgeverstarief over 3 gewerkte uren aan IRO match verschuldigd, onverminderd de overige verplichtingen van opdrachtgever jegens IRO match.

#### Artikel 13: Nota's en tijdverantwoordingsformulieren

- a) IRO match zal de nota's aan opdrachtgever uitschrijven op basis van door opdrachtgever en werknemer voor akkoord getekende tijdverantwoordingsformulieren, ook wel urenverklaringsformulieren of werkbijlagen genoemd.
- b) Indien tussen IRO match en opdrachtgever overeengekomen is dat gebruik zal worden gemaakt van elektronische tijdverantwoording, zal opdrachtgever voor akkoord tekenen door middel van een elektronische handtekening.

- c) Opdrachtgever (of een vertegenwoordiger voor deze) verplicht zich erop toe te zien dat de tijdverantwoordingsformulieren het juiste aantal gewerkte uren en overuren weergeven, alsmede dat overige benodigde informatie – waaronder werkelijk gemaakte onkosten- duidelijk wordt vermeld op het tijdverantwoordingsformulier.
- d) Opdrachtgever zal voor diens eigen administratie een getekende kopie van het tijdverantwoordingsformulier bewaren en het voor akkoord getekende origineel hiervan te verstrekken aan IRO match, al dan niet via de werknemer.
- e) IRO match is gerechtigd nota's jegens opdrachtgever uit te schrijven aangaande betalingsverplichtingen van opdrachtgever die voortvloeien uit het bij de opdracht en/of Algemene Voorwaarden bepaalde, maar die niet zijn gerelateerd aan een tijdverantwoordingsformulier.

#### Artikel 14: Beëindiging van de opdracht

- a) De opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege op het moment van verstrijken van de periode waarvoor deze opdracht is aangegaan
- b) De opdracht voor bepaalde tijd kan niet tussentijds worden beëindigd, tenzij dit uitdrukkelijk in de overeenkomst van opdracht is bepaald dan wel deze beëindiging na het aangaan van de overeenkomst schriftelijk wordt overeengekomen tussen IRO match en opdrachtgever.
- c) Indien de mogelijkheid van tussentijdse beëindiging van de opdracht voor bepaalde tijd schriftelijk is opgenomen in de overeenkomst van opdracht voor bepaalde tijd, dienen beide partijen een zelfde opzegtermijn in acht te nemen als geldt voor de beëindiging van de opdracht voor bepaalde tijd als bedoeld in sub d.
- d) De opdracht voor onbepaalde tijd kan door zowel IRO match online als opdrachtgever te allen tijde –doch uitsluitend schriftelijk- worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van twee kalenderweken.
- e) Van de in sub d genoemde termijn kan schriftelijk worden afgeweken bij de overeenkomst van opdracht dan wel nadien deze afwijking –wederom schriftelijk- tussen Team11 en opdrachtgever wordt overeengekomen.
- f) De bewijslast ten aanzien van de tijdigheid van de opzegging rust op de opzeggende partij.
- g) Zowel de opdracht voor bepaalde tijd als de opdracht voor onbepaalde tijd eindigt van rechtswege in het geval en op het moment dat de arbeidsovereenkomst tussen IRO match en de werknemer tot een einde is gekomen, en deze niet aansluitend wordt voortgezet bij dezelfde opdrachtgever.
- h) Zowel de opdracht voor bepaalde tijd als de opdracht voor onbepaalde tijd eindigt op grond van ontbinding ogenblikkelijk op het moment dat IRO match dan wel opdrachtgever de ontbinding van de opdracht oproept om reden dat de wederpartij in verzuim is, in staat van faillissement is verklaard dan wel surseance van betaling heeft aangevraagd.
- i) Elke opdracht eindigt van rechtswege indien en op het moment dat opdrachtgever met de ingevolge de opdracht ter beschikking gestelde werknemer een rechtstreekse arbeidsverhouding is aangegaan overeenkomstig het bepaalde in artikel 15 en de opdrachtgever bovendien jegens IRO match alle verplichtingen die voor de opdrachtgever voortvloeien uit het bepaalde in artikel 15, is nagekomen.

## **BEPALINGEN DIRECTE ARBEIDSVERHOUDING**

#### Artikel 15: Aangaan van arbeidsverhouding door opdrachtgever met een werknemer

- a) In dit artikel wordt onder een werknemer tevens verstaan een aspirant-werknemer die is voorgesteld aan opdrachtgever minder dan 6 maanden voor het aangaan van de arbeidsverhouding met opdrachtgever.
- b) In dit artikel wordt onder aangaan van een arbeidsverhouding, naast het aangaan van een directe arbeidsverhouding tussen opdrachtgever en werknemer, tevens verstaan het sluiten van een overeenkomst tot aanneming van werk tussen beide partijen, het sluiten van een overeenkomst van opdracht tussen beide partijen en het ter beschikking laten stellen van een werknemer aan opdrachtgever door een derde.
- c) Het is opdrachtgever niet toegestaan een arbeidsverhouding met een werknemer aan te gaan, tenzij voldaan wordt aan het in dit artikel bepaalde, voor zover van dit artikel niet is afgeweken bij schriftelijke overeenkomst tussen IRO match en opdrachtgever.
- d) Indien opdrachtgever een rechtstreekse arbeidsverhouding met een werknemer beoogt, dient hij eerst IRO match schriftelijk op de hoogte te brengen van zijn voornemen.
- e) Opdrachtgever zal niet eerder een arbeidsverhouding met werknemer aangaan dan dat de uitzendovereenkomst tussen IRO match online en werknemer rechtsgeldig is beëindigd, een en ander met inachtneming van het bepaalde in artikel 14.
- f) Indien opdrachtgever met inachtneming van het hiervoor bepaalde binnen 6 maanden na de aanvang van de terbeschikkingstelling van een werknemer een arbeidsverhouding met de werknemer aangaat, is opdrachtgever IRO match een vergoeding verschuldigd ter hoogte van het in tabel 1 genoemde percentage van het laatst geldende opdrachtgeverstatarief voor een periode van 1040 gewerkte uren.
- g) Het bepaalde in dit artikel onder sub f is eveneens van toepassing indien opdrachtgever binnen 6 maanden na beëindiging van de terbeschikkingstelling door IRO match aan opdrachtgever van de werknemer op welke wijze dan ook een arbeidsverhouding met de betrokken werknemer is aangegaan.

**Tabel 1:** Vergoedingspercentage in geval van aangaan rechtstreekse arbeidsverhouding met werknemer

Gewerkte weken sinds aanvang arbeidsverhouding	0 tot 9	10 tot 18	19 tot 26	27 of meer
Verschuldigde vergoedingspercentage	20%	15%	10%	0%

Artikel 16: Vergoeding in geval van werving en selectie

- a) Indien de door IRO match te leveren dienst bestaat uit het werven en selecteren van een werknemer, die vervolgens middels een rechtstreekse arbeidsovereenkomst met opdrachtgever in dienst van opdrachtgever treedt (“werving en selectie”), zal opdrachtgever een éénmalige vergoeding voor deze dienst verschuldigd zijn.
- b) De hoogte van de in sub a bedoelde vergoeding zal vooraf schriftelijk tussen IRO match en opdrachtgever in de overeenkomst van opdracht worden opgenomen.

## SLOTBEPALINGEN

Artikel 17: Algemene schadevergoeding

- a) Indien opdrachtgever een of meerdere verplichtingen voortvloeiende uit de opdracht of uit deze Algemene Voorwaarden niet nakomt jegens IRO match of de werknemer, is opdrachtgever jegens IRO match gehouden alle schade die direct of indirect uit deze niet-nakoming voor IRO match ontstaat, aan IRO match te vergoeden zonder dat een ingebrekestelling hiervoor noodzakelijk is.
- b) Onder schade als bedoeld in sub a wordt eveneens verstaan alle aan deze schade gerelateerde kosten voor IRO match met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand.
- c) Het in dit artikel bepaalde doet geenszins afbreuk aan het recht van IRO match eventuele andere vorderingen jegens opdrachtgever in te stellen waaronder de vordering tot nakoming, alsmede aan het recht van IRO match om andere rechtsmaatregelen te nemen zoals het invoeren van ontbinding.
- d) IRO match kan te allen tijde -eventueel als aanvulling- een beroep doen op dit artikel, zelfs als de schadevergoedingsplicht van opdrachtgever reeds elders in deze Algemene Voorwaarden afzonderlijk geregeld is. Ook doet het bepaalde in dit artikel niets af aan de verplichtingen van opdrachtgever jegens IRO match in gevallen bedoeld in artikel 15 van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 18: Toepasselijk recht en geschillen

- a) De overeenkomsten tussen IRO match en opdrachtgever zijn bij uitsluiting onderworpen aan Nederlands recht.
- b) Geschillen welke tussen IRO match en opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van een door IRO match met opdrachtgever gesloten overeenkomst, zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter te Rotterdam, doch niet eerder dan nadat partijen afdoende getracht hebben hun geschil op minnelijke wijze te regelen.